

## 特定商取引法に基づく表記

### サイト名

mobipa!宮古島 Web サイト

<https://smart-goto.jp/miyakojima/mobipa/>

### 運営事業者

沖縄トヨタ自動車株式会社

### 運営責任者

根間 政幸

### 住所

〒901-2122

沖縄県浦添市勢理客四丁目 18 番 1 号

### 電話番号

098-877-2521（会社代表）

営業時間：10:00～17:00 月曜定休

### サービスの種類

宮古島における観光商品の企画・実施、受託販売、予約手配等

### 商品の販売価格

商品・サービスごとに異なりますので、詳細は各商品・サービスページをご確認ください。

### サービスの提供時期

お客様に指定の場所へお越しいただき、現地でサービスを受けていただきます。

### お支払の時期および方法

クレジットカード情報をご入力いただき、予約完了時に与信枠の確保が行われます。実際の決済（本決済）は予約したサービスの利用完了後に行われます。

お引き落としの時期は、ご利用のクレジットカード会社により異なります。詳細については、各カード会社の規定に従っていただき、あらかじめご確認いただきますようお願い申し上げます。また、分割払いやリボ払いをご選択いただいた場合は、各カード会社の定める支払い条件に基づき、お支払いいただくこととなります。

## 予約変更について

smartGOTO ログイン後、予定・履歴よりご変更いただけます。

### 【乗り物の場合】

予約台数のみ変更可能でございます。

### 【体験の場合】

ご利用人数のみ変更可能でございます。

※変更内容によってはご予約の取り直しが必要となります。

ご不明な点等ございましたら催行事業者へお問い合わせ下さい。

## キャンセルポリシー

<キャンセル時の対応>

商品・サービスごとにキャンセル料ルール（キャンセルポリシー）で返金を保証している期日を指定しています。定められた各期日までにキャンセルの申請をすれば、キャンセル料ルールに則った金額を返金いたします。

また、ご自身の都合ではなく天候や催行事業者によるキャンセルの場合は、各催行事業者へ一度お問い合わせください。

※催行事業者によるキャンセルが実施された場合、費用は発生いたしません（お支払い済みの金額全額を返金いたします）。

<キャンセル方法>

キャンセル操作は、SmartGOTO のマイページへログイン後、「予定・履歴」から商品を選択いただき、行ってください。

▼マイページへのログインはこちら

<https://smart-goto.jp/miyakojima/>

<キャンセル時の返金>

ご予約時に利用された、クレジットカードを經由して返金いたします。

なお、返金のタイミングは締め日のタイミングやご利用のクレジットカード会社により異なりますので、詳しくはご利用のクレジットカード会社にご確認ください。

## お問い合わせ先

沖縄トヨタ自動車株式会社 地域支援課 mobipa!宮古島担当チームお問い合わせフォーム

<https://forms.office.com/r/MXBBiXTBNA>

※ご返答までにお時間をいただく場合がございます。

施行日

2025年7月28日