

SmartGOTO アプリケーション（宮古島市）に関する利用規約

第1章 総則

第1.1条（本規約の適用）

1. この利用規約（以下「本規約」という。）は、沖縄トヨタ自動車株式会社（以下「当社」という。）が沖縄県宮古島市において運営し、提供する「SmartGOTO アプリケーション」に関する利用条件を定めるものです。
2. 本規約は、本アプリの提供及び利用に関して、本アプリを利用する者（以下「利用者」という。）と当社との間の関係一切に適用されます。
3. 本アプリを用いてサービス提供事業者から利用者に提供される各サービスには、本規約とは別途に、利用者とサービス提供事業者間でサービス内容を定める各種契約が締結される場合があります。利用者は、サービス提供事業者との間で締結される契約の内容を理解した上で、サービス提供事業者が提供するサービスを利用するものとします。

第1.2条（定義）

本規約において、次の各号に定める用語の定義は、次の各号に定める内容に従います。

- (1) 本アプリ：当社が沖縄県宮古島市において運営し、利用者に様々なモビリティや情報を組み合わせた生活支援に関するサービスを提供する「SmartGOTO」と称するアプリケーション
- (2) 本アプリ対応端末：第 1.5 条第 1 項第 2 号に定める本アプリの推奨環境に対応したブラウザ及び OS を搭載した端末
- (3) 本サービス：本アプリにて利用者に提供されるサービス及び利用者に対するサポートサービス（本アプリの利用申込みの代行、お問い合わせ対応等）の総称
- (4) 運営事業者：当社から利用者に対するサポートサービス（本アプリの利用申込みの代行、お問い合わせ対応等）の提供について委託を受けた事業者
- (5) サービス提供事業者：本アプリを用いて利用者に移動支援等のサービス（観光サービスを含むが、これに限られない。）を提供する事業者
- (6) ファミリー管理者：本アプリ所定のファミリー登録機能を行い、利用者を代理して本アプリの全部又は一部を利用する者
- (7) ファミリーメンバー：ファミリー管理者に代理される利用者
- (8) 観光サービス：①本アプリ上で当社又は各サービス提供事業者が提供する観光情報を閲覧することができるサービス及び②本アプリを用いてサービス提供事業者との間で観光用のモビリティの利用や各種体験サービス等について予約及び代金決済を行うことができるサービス

第1.3条（本規約の成立及び変更）

1. 利用者は、本規約の各条項を承諾のうえ、本アプリのアプリケーション画面又は書面での申し込みにより、当社に対して本アプリの利用を申し込むものとします。
2. 前項に基づく利用者の利用申込み後に本アプリの利用ができる状態になった時点で、当社が利用者による本アプリの利用申込みを承諾したものとみなします。また、この時点において、利用者と当社との間で本規約に基づく本アプリの利用契約が成立するものとします。
3. 利用者が未成年者である場合、親権者など法定代理人の同意（本規約への同意を含みます。）を得たうえで本アプリを利用するものとします。また、本規約に同意した時点で未成年者であった利用者が、成年に達した後に本アプリを利用した場合には、未成年者であった間の利用行為を追認したものとみなします。
4. 当社は、利用者の利益に適合する場合や相当の事由があると認められる場合には、利用者の事前の承諾を得ることなく本規約を変更することがあります。この場合、当社は、変更を行う旨、変更後の規定の内容、その効力発生時期を、インターネット又はその他相当の方法で公表することにより周知します。変更後の規定は、公表の際に定める適用開始日から適用されるものとし、公表の日から適用開始日までは変更の内容に応じて相当の期間をおくものとします。
5. 利用者は、本規約の定めに従って本アプリを利用するものとします。

第1.4条（利用の拒否・停止）

1. 当社は、利用者が本アプリの申込みに必要な記載事項の一部又は全部を入力等しない場合又は本規約に承諾しない場合、本アプリの提供を行わないものとします。
2. 当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合、本アプリの利用開始後であっても本アプリの提供を停止することがあります。
 - (1) 本規約に違反した場合
 - (2) 利用者とサービス提供事業者間の契約に違反した場合
 - (3) 本規約への違反等により、過去に本アプリの利用を停止されたことがあることが判明した場合
 - (4) 本アプリの利用申込みに虚偽、誤記があることが判明した場合
 - (5) 当社が提供する他のサービスの利用規約に違反したことがあることが判明した場合
 - (6) 本アプリを不正に利用した場合
 - (7) 本アプリの運営を妨害した場合
 - (8) 反社会的勢力又は反社会的勢力と密接な交友関係を有する者に該当する場合。なお、本規約において反社会的勢力とは以下のいずれかを指します。
 - ①暴力団
 - ②暴力団員及び暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者
 - ③暴力団準構成員

④暴力団関係企業

⑤総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等

⑥その他上記①から⑤に準ずる者

(9) 自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた要求行為、脅迫的な言動もしくは暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計もしくは威力を用いて当社の信用を毀損し、もしくは当社の業務を妨害する行為又はこれらに準ずる行為を行った場合

(10) その他、当社が利用者として不適当と判断する場合

第1.5条（注意事項）

利用者は、本アプリを利用するにあたり、以下の事項を了承し、又は遵守するものとします。

1. 総則

①本アプリは、利用者のみが利用することができます。利用者以外の第三者が本アプリを利用した場合、当社は、当該第三者及び当該第三者に本アプリを利用させた利用者に対して、何らの責任を負いません。

②本アプリは、通信回線を経由して利用できるサービスです。本アプリ対応端末の電波の受信状況その他本アプリ対応端末の機能上の制限又は利用者による本アプリ対応端末の設定により、本アプリが提供するサービスを受けられないことがあります。本アプリを利用する際の推奨環境は、以下のとおりです。

- ・ iPhone 端末：iOS14.3 以降、ブラウザは Safari

- ・ Android 端末：Android9.0 以降、ブラウザは Google Chrome 88 以降

③本アプリに掲載される地図、経路、運行状況、施設、店舗、イベント等に関する情報は、実際の情報と異なる場合や内容が正確でない場合があります。また、本サービス情報は、利用者への通知なしに変更されることがあります。

2. その他

施設・店舗に関する情報は、名称、住所、電話番号等が変更されている場合や、施設・店舗そのものが存在しない場合があります。イベントに関する情報は、開催日時、場所等が変更されている場合があります。

第1.6条（本アプリの利用）

本アプリの利用に関して発生する通信料については、利用者による負担とします。本アプリを用いてサービス提供事業者から提供されるサービスについては、利用者とサービス提供事業者間の契約に基づき利用料金が生じることがあります。

第1.7条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、本サービスにて取得する個人情報を、当社の定めるプライバシーポリシー

(<https://www.okinawa-toyota.co.jp/information/privacy>) に従い、適正かつ安全に管理・運用することに努めます。

2. 当社は、次の各号に定める本サービスの利用者の個人情報（以下、「本件個人情報」といいます。）を取得します。

(1) 利用者に関するデータ

本サービスの利用者の氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス及び性別、利用履歴等に関するデータをいいます。

(2) 観光サービスに関するデータ

氏名、電話番号、年齢、予約・利用実績等に関するデータをいいます。

(3) お支払い方法に関するデータ

お支払いのために利用される銀行口座情報、クレジットカード情報に関するデータをいいます。

(4) 情報通信端末に関するデータ

本アプリを利用する際に利用者が設定を有効にしている場合、携帯電話端末、タブレット、PC 等から自動的に取得する位置情報、Cookie に関するデータをいいます。

3. 当社は、次項に定める利用目的のために、適法かつ公正な手段によって、次の各号に定めるデータを取得します。

(1) 本サービスの申込みにあたり、利用者が本アプリで登録、もしくは運営事業者に提出した利用者に関するデータ及びお支払い方法に関するデータ

(2) 本アプリの利用にあたり、利用者の情報通信端末にて取得される情報通信端末に関するデータ

(3) サービス提供事業者が提供するサービスの利用にあたり、本アプリから送信される観光サービスに関するデータ

(4) 前各号のデータに変更があった場合における変更後のデータ

4. 当社は、前項に基づき取得した本件個人情報を、次の各号に定める目的のみに利用し、その他の目的に利用することはありません。

(1) 本アプリを介してサービス提供事業者のサービスを提供するため

(2) 利用者へ各サービスの提供にかかる対価・料金の請求のため

(3) 本アプリの規約等の変更等を通知するため

(4) 本アプリに関するお問合せ等へ対応するため

(5) 本アプリの利用状況に関する統計情報の作成、提供のため

(6) 本アプリの不正利用の防止のため

(7) 本サービスの企画・開発、改良・改善、品質向上

- (8) 本規約第 1.8 条に従い第三者に対して提供するため
 - (9) 当社 及びサービス提供事業者のサービス又は各種イベント・キャンペーン等のご案内のため
 - (10) 当社 及びサービス提供事業者の取り扱う商品・サービスの企画開発、品質向上、お客様満足度向上等のためのアンケート調査の実施のため
5. 当社は、本サービスにおける個人情報取扱業務の全部又は一部を運営事業者や第三者に委託することがあります。この場合、当社は当該委託先における個人情報の安全な管理について責任をもって監督し、漏洩・滅失等の防止に努めるものとします。
6. 当社は、業務上必要な範囲で利用するなど、適切な運営の確保その他必要と認められた場合に限定し、当該利用目的以外には、要配慮個人情報を取得、利用又は第三者提供はいたしません。

第1.8条（個人情報の第三者への提供）

当社は、第 1.7 条 1 項の定めに従って取得した本件個人情報を次の各号に定める提供先に対し、次の各号に定められる範囲内で提供することがあります。

(1) 提供先：観光サービス登録店舗

①提供先利用目的

- ア 利用者への観光サービスの提供
- イ 観光サービスの改善・品質向上
- ウ 利用者からの問い合わせ対応
- エ 利用料金の回収

②提供情報

本件個人情報のうち、利用者、観光サービスに関するデータ

③提供方法

データの送信、書類での送付、口頭（電話）又はアクセス権を与える方法により提供

(2) 提供先：利用者が個別に同意した、他地域で SmartGOTO と称するサービスを提供する運営者

①提供先利用目的

- ア 利用者への各種サービスの提供
- イ ファミリーメンバーへのおでかけサービスの提供
- ウ 利用者からの問い合わせ対応

②提供情報

本件個人情報のうち、利用者に関するデータ

③提供方法

データの送信、アクセス権を与える方法により提供

(3) 提供先：利用者が本サービスにて使用するクレジットカードの発行会社

①提供先利用目的

クレジットカードの不正利用の検知・防止

②提供情報

本件個人情報のうち、利用者に関するデータ

③提供方法

データの送信

④その他

利用者が使用するクレジットカード発行会社が外国にある場合、上記②の情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。なお、当社では、利用者から収集した情報からは、クレジットカード発行会社及び当該会社が所在する国を特定することができないため、以下の個人情報保護措置に関する情報を把握・提供することはできかねますので、ご了承ください。

- ・提供先が所在する外国の名称
- ・当該国の個人情報保護制度に関する情報
- ・クレジットカード発行会社の個人情報保護の措置

なお、個人情報保護委員会のホームページ (<https://www.ppc.go.jp/>) では、各国における個人情報保護制度に関する情報について掲載されています。

第1.9条（メールアドレス等の管理責任）

1. 利用者は、本アプリの利用にあたって必要となる自己のメールアドレス、パスワード等（以下、併せて「メールアドレス等」という。）を、自らの責任で管理し、メールアドレス等を使用して本アプリ上で為された一切の行為及びその結果について、当該行為を自らが行ったか否かにかかわらず、一切の責任を負うものとします。
2. 利用者は、自己のメールアドレス等を第三者に貸与し、又は使用させることはできません。利用者のメールアドレス等が第三者に使用されたことにより利用者又はその他の者が損害を被った場合であっても、その原因を問わず、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 利用者は、他の利用者のメールアドレス等を使用して本アプリを利用することはできません。利用者が他の利用者のメールアドレス等を使用して本アプリを利用した場合、利用者はそれによって当社に生じた一切の損害を直ちに賠償するほか、発生した一切の紛争をその責任と負担において解決するものとします。

第1.10条（知的財産権）

本アプリで提供されるテキスト、画像、写真、音声及び動画等の情報（以下「著作物等」という。）に関する著作権、商標権、意匠権等の知的財産権は、当社、サービス提供事業者又は本アプリのシステム開発、保守、運用等を行う事業者に帰属しています。利用者は、本アプリを通じて入手した著作物等を、本アプリ内で明示的に許諾した範囲又は著作権法で認められた私的使用の範囲内でのみ利用できることとします。

第1.11条（禁止事項）

1. 利用者は、本アプリの利用にあたり、以下に定める行為を行わないものとします。

- (1) 当社、サービス提供事業者もしくは本アプリのシステム開発、保守、運用等を行う事業者の著作権、商標権等の知的財産権、その他の権利を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
- (2) 第三者のプライバシーを侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
- (3) 第三者に本アプリを利用させる行為
- (4) 本アプリへの不正アクセス、不正攻撃又はそのおそれのある行為
- (5) 本アプリの提供を不能にすること、その他本アプリの提供及びその運営に支障を与える行為又はそのおそれのある行為
- (6) 当社もしくはサービス提供事業者の営業活動を妨害する行為又は妨害するおそれのある行為
- (7) 当社もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為又はそのおそれのある行為
- (8) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為又はそのおそれのある行為
- (9) 本アプリを利用することによって得られる一切の情報を業として利用する行為又は方法の如何を問わず第三者の利用に供する行為
- (10) 本アプリの利用のために利用者に発行される QR コードの複製及びそれに準ずる行為
- (11) 本アプリを本アプリ対応端末以外の端末（本アプリ対応端末を不正に改造した端末を含みます。）で利用する行為
- (12) 本アプリのアプリケーションの逆コンパイル、逆アセンブル等のリバースエンジニアリング行為
- (13) 本アプリを、他のアプリケーション、サービス（サービス提供事業者が提供するサービスを除きます。）と組み合わせて利用する行為
- (14) 著作物等を削除又は改変する行為
- (15) 本規約に違反する行為
- (16) 暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動もしくは暴力を用いる行為又は風説を流布し、偽計もしくは威力を用いて当社の信用を毀損し、もしくは当社の業務を妨害する行為
- (17) 本アプリのサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接又は間接に利益を供する行為
- (18) 法令、もしくは公序良俗に違反する行為又は違反するおそれのある行為
- (19) その他、当社が不適当と判断する行為

2. 利用者は、本アプリにかかる契約上の地位の全部又は一部を第三者に譲渡し、承継させ、又は担保に供することはできません。

第1.12条（本アプリの一時的な中断）

1. 当社は、次のいずれかに該当すると判断した場合には、利用者へ通知することなく、本アプリの提供を一時的に中断することがあります。
 - (1) 本アプリのシステム保守を定期的に、又は緊急に行う場合
 - (2) 火災、停電、戦争、暴動、騒乱、労働争議、疾病などにより本アプリの提供ができなくなった場合
 - (3) 地震、落雷、噴火、台風、洪水、津波などの天災により本アプリの提供ができなくなった場合
 - (4) 本アプリに用いる通信サービスが停止し、又は障害が発生した場合
 - (5) 本アプリ対応端末の使用環境、OS のバージョンその他の事情により通信等に障害が生じた場合
 - (6) その他、運用上又は技術上、当社が本アプリの提供を一時的に中断する必要がある場合
2. 当社は、本アプリの一時的な中断のお知らせを行う場合、当社が適当と判断する方法で利用者にその旨を通知します。但し、緊急の場合又はやむを得ない事情により通知できない場合は、この限りではありません。当社は、通知の有無にかかわらず、前項の措置により、利用者が損害を被った場合（本アプリの中断又は停止により本アプリが利用できない場合を含みます。）でも、一切その責任を負わないものとします。

第1.13条（本アプリの提供及び本規約の終了）

1. 当社は、利用者へ通知することなく、本アプリの提供を終了することができるものとします。本アプリの提供を終了する場合、本規約は、本アプリの提供終了と同時に失効します。
2. 前項の規定にかかわらず、本規約第 1.9 条、第 1.10 条、第 1.12 条第 2 項、本条、第 1.14 条、第 1.15 条、第 1.16 条、第 1.17 条第 4 項、第 1.18 条及び第 1.19 条、並びに、第 2 章で本規約終了後も有効に存続する旨定める規定は、本規約終了後も有効に存続するものとします。

第1.14条（本アプリの提供終了後の措置）

当社は、本アプリの提供終了後は、速やかに本アプリにおいて取得した利用者の個人情報を個人が特定できない形に修正します。個人情報に該当しない情報は統計資料等により利用を継続する場合があります。

第1.15条（損害賠償）

1. 当社は、本アプリの利用又はそのサービス提供の有用性及び正確性についていかなる保証もせず、その内容、遅延又は中断などにより発生した利用者又は第三者の損害に対して、当社に故意又は重過失が無い限り、いかなる責任も負わないものとします。
2. 利用者が本アプリの利用によって第三者に対して損害を与えた場合、利用者は自己の責任と負担をもって解

決し、当社には一切損害を与えないものとします。

3. 利用者が本規約に反した行為又は不正もしくは違法な行為によって当社又はサービス提供事業者 に損害を与えた場合、利用者は直ちに当社又はサービス提供事業者 に生じた損害を賠償するものとします。

第1.16条（地図情報の完全性等の不保証）

当社は、本アプリで使用する地図情報の完全性・有用性・正確性・即時性等を保証するものではなく、地図情報の内容等に関して利用者に損害が生じたとしても、当社に故意又は重過失が無い限り、当該損害について一切の責任を負いません。

第1.17条（GPS 取得精度についての免責）

1. 本アプリにて用いる位置情報とは、本アプリ対応端末に搭載される GPS 機能で取得した緯度・経度情報及び基地局の情報（GPS 機能を有していない本アプリ対応端末の場合は、基地局の情報のみを用います。）を指します。
2. 本アプリ対応端末に搭載される GPS 機能は、衛星からの電波を利用しているため、建物の中、高層ビル群地帯、高圧線の近く、密集した樹木の近くでは GPS の電波を受信しにくい、もしくは受信できない場合があります、このような場合は基地局の情報のみを用いて位置の測位を行います。
3. 基地局の設置状況又は本アプリ対応端末の電波状況により基地局情報を正確に取得することができない場合があります。
4. 前 2 項の場合、位置情報と実際の位置に大きな誤差が生じることや、位置情報を得られないことがあります が、当社は、利用者の位置情報の取得の可否及びその正確性について一切保証せず、何ら責任を負わないものとします。

第1.18条（免責）

1. 当社は、本規約に基づき本アプリの提供を拒否、中断、停止、変更又は終了する場合、利用者に対して何らの義務も責任（損害賠償責任を含みます。）も負わないものとします。
2. 当社は、サービス提供事業者が本アプリを用いて提供するサービスについて一切の責任を負わないものとします。
3. 利用者とサービス提供事業者との間で紛争が生じた場合は、利用者と当該サービス提供事業者との間で解決するものとし、利用者は、当社に何らの請求又は苦情を申し立てないものとします。
4. 利用者は、次の各号の場合には、本アプリの全部又は一部が利用できず、それにより利用者又は第三者が被った損害・損失等に対して、それが当社の故意又は重過失により生じた場合を除き、当社がいかなる責任も負わないものであることを承諾したものとします。
 - (1) 利用者の届け出た情報の内容に誤りのある場合
 - (2) 利用者が本アプリ対応端末以外の端末で本アプリを利用した場合

- (3) 本アプリ対応端末又はその他周辺機器等が正しく設置もしくは接続されていない場合、故障、損壊、不具合等（本アプリ対応端末を不正に改造した場合を含みます。）があり正常に作動しない場合、これらの組み合わせにおいて不適合である場合又は本アプリの利用に障害となるような機能設定をしている場合
 - (4) 本アプリ対応端末又はその他周辺機器の取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合
 - (5) 本アプリ対応端末の電池切れ等、端末又はその他周辺機器等に電力が正常に供給されていない場合
 - (6) 本アプリ対応端末又はその他周辺機器等の電源が入っていない場合
 - (7) 通信障害により本アプリが正常に作動しない場合
 - (8) 当社が利用者として不適当と判断する場合
 - (9) 第1.13条第1項各号に規定する場合
5. 本アプリ対応端末又は本アプリ対応端末の OS のバージョンアップの有無等によって、利用者が利用できる各種機能の内容が異なる場合があります、当社は、利用者に対して本アプリの全ての機能を利用可能であることを保証しません。

第1.19条（準拠法・合意管轄）

- 1. 本規約の解釈及び本規約上の紛争解決に関する準拠法は日本法とし、本規約及び本アプリに関する法的紛争に関しては、那覇地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
- 2. 前項の定めにかかわらず、サービス提供事業者に関する法的紛争に関しては、那覇地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として、利用者とサービス提供事業者との間で解決するものとします。

第1.20条（お問い合わせ窓口）

本アプリに関するお問い合わせがございましたら、以下にお願い致します。

- ・ SmartGOTO 運営事務所（smartgoto@okinawa-toyota.co.jp）

第2章 観光サービス

第2.1条（適用範囲・定義）

「第 2 章 観光サービス」は、本アプリを用いてサービス提供事業者が提供する観光サービス（mobipa!を含む。）に適用されます。

第2.2条（mobipa!）

1. 利用者は、本アプリを利用して mobipa!に掲載された観光情報を閲覧することができます。
2. 当社は、当社が mobipa!に観光情報を掲載する際には細心の注意を払いますが、これらの情報の正確性・信頼性・完全性について保証するものではありません。また、当社は、利用者が mobipa!で入手された情報に基づき被ったとされる損害について一切責任を負いません。
3. 当社及びサービス提供事業者は、各サービス提供事業者が mobipa!で配信する情報について、情報の正確性・信頼性・完全性について保証するものではありません。また、各サービス提供事業者が配信する情報は、各サービス提供事業者の責任の下に配信されるものであり、当社は情報の内容を支持、援助、肯定するものではありません。当社及びサービス提供事業者は、利用者が各サービス提供事業者の配信する情報に基づき被ったとされる損害についても、一切責任を負いません。
4. mobipa!には、第三者が運営する外部サイトへのリンク等が含まれることがあります。当社は、外部サイトに掲載された情報の正確性・信頼性・完全性について保証するものではありません。また、外部サイトに掲載された情報は、当該外部サイトを運営する第三者の責任の下に掲載されるものであり、当社は情報の内容を支持、援助、肯定するものではありません。当社は、利用者が各サービス提供事業者の配信する情報に基づき被ったとされる損害についても、一切責任を負いません。

第2.3条（モビリティ・体験サービスの予約・決済に関するサービス）

1. 利用者は、本アプリを利用して、サービス提供事業者が提供するモビリティ・体験サービスの予約及び予約した観光サービスの決済を行うことができます。
2. 利用者は、サービス提供事業者が提供する観光サービスを利用するときは、当該サービス提供事業者が定める規約、約款、ガイドライン、ルール等を十分に確認のうえ利用するものとします。
3. 観光サービスに関する契約は、利用者とサービス提供事業者との間で直接成立するものとし、観光サービスの内容及び条件は、別途各々のサービス提供事業者の定めるところによります。当社は、観光サービスの提供に関し、何らの責任を負いません。

第2.4条（予約及び予約の変更等）

1. 利用者は、本アプリ所定方法で、本アプリ上に表示された各サービス提供事業者が定める利用条件に同意のうえ観光サービス予約を申込みのとし、サービス提供事業者が本アプリ上で当該申込みを承諾した時点で、利

用者とサービス提供事業者との間に観光サービスの予約が成立するものとします。

2. 当社は、予約が成立した場合においても、サービス提供事業者による観光サービスの提供を確約するものではありません。利用者の希望する観光サービスが提供されない場合であっても、当社及び運営事業者は責任を負いません。
3. 利用者は、本アプリ上に表示された各サービス提供事業者が定める利用条件、キャンセルルール等に従い、観光サービスの予約の全部又は一部を解除すること（本章において総称して「変更等」という。）を求めることができます。
4. 利用者は、変更等を本アプリ所定の方法により行うものとします。本アプリ所定の変更等の方法が、当該サービス提供事業者に対し直接連絡する方法である場合、当社及び運営事業者は、利用者がサービス提供事業者に直接連絡しなかったことにより利用者に生じた損害・不利益について、一切の責任を負いません。
5. 変更等により利用者が負担すべき変更料、取消料、違約料、業務取扱手数料その他の金額（本章において総称して「変更料等」という。）については、各サービス提供事業者が定める利用条件に従うものとし、利用者は、変更等を行う前に利用条件を必ず確認するものとします。
6. 利用者が変更等を希望しない場合であっても、予約内容が本規約、各サービス提供事業者が定める利用条件若しくは法令等に違反し又は合理的に不適切である場合、サービス提供事業者は自ら当該予約に関し変更等を行うことができるものとします。なお、必要な場合は、当社又は運営事業者が各サービス提供事業者を代理して変更等を行うことがあるものとします。
7. 前項に基づく変更等により利用者に生じた損害・不利益について、当社、運営事業者及びサービス提供事業者は一切の責任を負わないものとし、また、変更料等の他の負担が発生する場合であっても、利用者はその支払い義務を免れるものではありません。

第2.5条（観光サービスの料金及び支払い方法）

1. サービス提供事業者が提供するモビリティ・体験サービスの料金は、利用者と各サービス提供事業者との間で直接成立する契約により定められます。
2. 利用者は、本アプリ上でモビリティ・体験サービスの料金をクレジットカードで支払うものとします。
3. 運営事業者が指定する期日までに利用者が料金等の支払いを完了しなかった場合及び当社又は運営事業者が利用者に支払い能力がないと判断した場合には、当該予約に係る契約は解除されることがあります。また、この場合、利用者による本アプリの利用を停止することがあります。

4. 当社、運営事業者及びサービス提供事業者は、利用者が第 1 項に従い料金等の支払いを行わなかったことにより生じる損害及び不利益について、一切の責任を負いません。
5. モビリティ・体験サービスの料金決済は、利用者本人名義のクレジットカードに限るものとします。利用者は、他人のクレジットカードの利用、虚偽情報の入力その他、当社が不適切と認める行為を行ってはならず、利用者がかかる行為を行ったことにより生じた損害について、当社、運営事業者及びサービス提供事業者は利用者に対して賠償を求めることができるものとします。
6. 運営事業者は、利用者が指定した決済方法を不適切であると判断した場合、利用者の同意を得ることなく、決済方法の変更、予約の取消、その他、当社及び運営事業者が必要と認める措置をとることができるものとし、これにより利用者に生じた損害について一切責任を負わないものとします。
7. 利用者は、利用者による予約内容の変更又は取消に伴い発生する変更料を利用者が指定した支払い方法により支払うものとします。

第2.6条（免責）

1. 観光サービスにおける当社の責任は、予約の「場」を提供するものであり、当社はサービス提供事業者が提供するモビリティ・体験サービスの予約及び利用に関する契約の当事者とならず、それらの契約に関して一切の責任を負いません。
2. 当社、運営事業者及びサービス提供事業者は、利用者が決済期限までに代金の決済を行わなかったことにより生じる利用者の損害及び不利益について、一切の責任を負いません。
3. 当社は、利用者に対し、当社又はサービス提供事業者が本アプリ上に掲示した情報の真偽、正確性、信頼性等につき一切保証しないものとし、当該情報に起因して利用者に発生した損害について、一切の責任を負いません。

第2.7条（本規約終了後の効力）

第2.2条第2項から第4項、第2.3条第3項、第2.4条第2項、第4項及び第7項、第2.5

条第4項から第6項、第2.6条並びに本条の規定は、本規約終了後も有効に存続するものとします。

施行日

2025年3月5日 施行