

ソーシャルメディアポリシー

沖縄トヨタ自動車株式会社（以下「当社」という。）は、ソーシャルメディア公式アカウントの運営において遵守すべき姿勢・行動について以下の通り定めます。当社のmobipa!宮古島公式アカウント（以下、本アカウントといいます）を利用するすべてのユーザーは、本アカウントを利用する際、各ソーシャルメディアで定められている利用規約および本ポリシーに同意したものとします。

1. 運営について

- ・運営：沖縄トヨタ自動車株式会社
- ・アカウント名：【公式】mobipa!（モビパ） | 宮古島の観光予約サイト
- ・運営内容：mobipa!宮古島の行う活動や考え方等、様々なコンテンツを発信します。
- ・運営期間：本アカウントは予告なく運営を終了し、または削除される場合があります。

2. 返信およびお問い合わせへの対応について

- ・当社は、本アカウントに対するコメントのすべてにいいね・返信するものではありません。
- ・当社は、DM（ダイレクトメッセージ）によるお問い合わせについてはお答えしません。
- ・当社や製品に関するお問い合わせやご意見等につきましては、当社サイト「お問い合わせフォーム」をご利用ください。

3. フォローについて

当社は、本アカウントをフォローしていただいたすべてのユーザーをフォローするものではありません。
また、ユーザーが本アカウントをフォローしていない場合であっても、当社からフォローさせていただく場合もございます。

4. 免責事項について

- ・当社は、本アカウント記載情報の内容について、情報の安全性、正確性、確実性、有用性等を保証しません。
- ・当社は、ユーザーにより投稿されたすべてのコンテンツについて一切の責任を負いません。
- ・当社は、ユーザー間、またはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じた損害に

ついて一切の責任を負いません。

- ・当社は、本アカウントの利用、または利用できなかったことによって生じたユーザーの損害について一切の責任を負いません。
- ・当社は、上記に掲げたものの他、本アカウントに関する事項によってユーザーまたは第三者が被った損害について一切の責任を負いません。
- ・本アカウントは、各ソーシャルメディアのシステムによって運用されております。当社は、各ソーシャルメディアシステムの運用状況や当社以外から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法及び技術的なご質問などにお答えすることはできません。
- ・ユーザーに対し、事前に何ら通知することなく、ユーザーがサイト上に掲載した情報及び内容等の削除、その他の必要な措置を取ることができるものとします。
- ・本アカウントが配信する情報は、必ずしも当社を代表したコメント・見解を示すものではありません。

5. 禁止事項について

本アカウントをご利用される際には、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、当社の判断により、予告なく該当する投稿を削除することがあります。

また、対象ユーザーをブロックや削除することがあります。

- (1)当社または第三者になりすます行為
- (2)本人の許諾なく、他のユーザーまたは第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- (3)政治活動、選挙活動、宗教活動に関する内容を投稿または送信する行為
- (4)犯罪行為を目的とする内容、犯罪行為を誘発させる内容を投稿または送信する行為
- (5)わいせつ表現等を含む不適切な内容を投稿または送信する行為
- (6)有害なコンピュータープログラム等を投稿または送信する行為
- (7)法律、法令、公序良俗に反する行為（違法改造、危険走行などに関するものを含む）
またはそのおそれがある行為
- (8)当社、他のユーザーその他の第三者に損害を与える行為
- (9)当社の承諾なく、本アカウントを通じ、または本アカウントに関連して行う営利を目的とする行為
- (10)出資、寄付、資金提供または物品もしくはサービスの購入等を勧誘する行為
- (11)他のユーザー、その他の第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
- (12)他のユーザー、その他の第三者を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
- (13)その他各ソーシャルメディア媒体社の定める不正行為に該当する行為
- (14)その他当社が不適切と判断する行為

6. 個人情報の取り扱いについて

当社がユーザーから個人情報を取得する場合には、当該個人情報を当社の「[プライバシーポリシー](#)」および「[SmartGOTOアプリケーション利用規約](#)」に基づいて適切に管理します。

7. ソーシャルメディアポリシーの変更について

当社はユーザーへの告知なしに、本ソーシャルメディアポリシーを変更する場合があります。
またこの場合は、該当するソーシャルメディアの利用については、最新の本規約が適用されるものとします。

8. ソーシャルメディア基本姿勢

- ・ デジタルツールの特徴を理解し、一度配信されたものや投稿は即時に広く伝達され、取り消すことが難しいことを認識します。
- ・ 著作権をはじめとする知的財産権等の保護に十分に配慮するように心がけます。
- ・ 誤った情報の発信や誤解を与えるような発言があった場合には、すみやかに訂正または削除を行うように努めます。

本ポリシーに関しましてご不明点ございましたら、下記お問い合わせ先にて承ります。

お問い合わせ先：

SmartGOTO 運営事務所 (smartgoto@okinawa-toyota.co.jp)

施行日：

2025年9月30日 施行